



Cher abonné CSIONet:

Comme vous savez, l'infrastructure du CSIONet sera migrée du réseau BEBN existant avec Bell à une nouvelle infrastructure, dont Telus sera l'hôte. Le CEPA travaille avec TELUS sur l'implémentation de la nouvelle infrastructure et nous approchons les dates limites pour les tests et la solution finale. Cet envoi a pour but de détailler les tests que le CEPA a identifiés comme étant importants à vos besoins d'affaires et aussi à aider le CEPA à déterminer l'état des tests et le taux de succès.

L'approche des tests

Le CEPA a développé une approche à plusieurs stades afin de tester le nouvel environnement TELUS du CSIONet. Chaque stade inclut progressivement un plus grand nombre d'abonnés afin d'assurer la connectivité et la fonctionnalité totale pour tous.

Phase 1: Tests de haut niveau

Lors de cette phase (en cours), le CEPA et un nombre extrêmement restreint d'abonnés feront des tests de base de connexion (incluant ligne commutée, haute vitesse, RPV sur demande et du matériel RPV) à l'environnement et les services de base (smtp et pop3). Le CEPA et TELUS feront des tests de transfert de courriel en utilisant des logiciels de courriel standards.

Phase 2: Tests limités

Lors de cette phase (prévue pour le 2-13 février 2009), un groupe d'approximativement 12 abonnés feront des tests complets de la nouvelle infrastructure. Cette phase a pour but de s'assurer que l'infrastructure fonctionne de la façon prévue avant d'ouvrir les tests à la communauté entière. Les tests fonctionnels se feront sur une base de rebouclage entre les compagnies impliquées.

Phase 3: Tests ouverts

Lors de la phase des tests ouverts, les comptes tests pour les compagnies d'assurance et les fournisseurs seront prêts à être mis en service. Le CEPA

invite les compagnies et les fournisseurs à effectuer des essais de rebouclage et des tests de communication point à point, incluant des épreuves de charge. Dans la mesure du possible, un ou plusieurs courtiers devraient participer à cette phase afin de pouvoir valider l'acheminement des messages complet de bout en bout. À cause de la disponibilité de données et d'environnements tests dans les compagnies de courtage, les tests avec les courtiers seront très limités. On s'attend à ce que cette phase dure du 16 au 27 février 2009.

Phase 4: Tests sous contrainte

La méthodologie des tests sous contrainte est présentement en développement. Mais le CEPA se propose de prendre plusieurs abonnés, évaluer la charge normale de transactions du système et ensuite faire des tests de communication qui émuleront cette charge. Puisque les charges normales sont bien connues par les compagnies et les fournisseurs, le CEPA fera des tests en utilisant seulement les comptes tests et plus de clients SMTP et POP3. On s'attend à ce que la phase des tests sous contrainte dure du 2 au 6 mars 2009.

Lors de la phase des tests ouverts dans le cycle des tests, le CEPA demande que chaque fournisseur implique au moins un courtier dans les tests avec les compagnies d'assurance. Le CEPA reconnaît que la plupart des courtiers n'ont pas d'environnement "test", et qu'il est peut-être impossible pour les courtiers de faire des tests sans risquer d'avoir des données en double ou pire, de perdre des données des assureurs. S'il est impossible de trouver un courtier qui considérera prendre ces risques, cette phase de test avec les courtiers devra être évitée.

Rapport sur les résultats des tests

Ci-joint à cet envoi vous trouverez un formulaire sur les résultats des tests, sur lequel vous indiquez les résultats des tests pour chaque phase. Nous vous demandons de bien vouloir retourner ce formulaire à la date indiquée ici-bas afin de permettre au CEPA d'évaluer le progrès des tests et le taux de succès. Veuillez noter que si nous ne recevons pas le formulaire complété d'ici cette date, nous interpréterons que les tests ont été un succès ou que vous avez choisi de ne pas les faire. Si vous choisissez de ne pas faire les tests, ce sera compté comme une « réussite » pour ce qui est de l'autorisation d'avancer la transition.

Dans le cas où vous auriez des échecs lors de vos tests, nous vous demandons de bien vouloir communiquer avec le support technique du CEPA au 800-463-2746 ou par courriel à helpdesk@csio.com. À ce moment, nous adresserons les problèmes reportés et impliquerons TELUS si nécessaire.

Dates pour les rapports sur les résultats des tests:

Tests limités

Mise à jour intérimaire: 6 février 2009
Mise à jour finale: 13 février 2009
Tests ouverts
Mise à jour intérimaire: 20 février 2009
Mise à jour finale: 27 février 2009
Tests sous contrainte
Mise à jour intérimaire: 3 mars 2009
Mise à jour finale: 6 mars 2009

S'il est jugé nécessaire de rapporter les dates à cause de délais dans la résolution de problèmes, les dates seront rapportées uniquement à la discrétion de l'équipe de projet du CEPA.

Il est important de noter que malgré que tout les efforts nécessaires afin d'accommoder les exigences de tests, le réseau BEBN sera discontinué par Bell à une date fixe, et le CEPA ne pourra pas dépasser cette date. L'incapacité d'un abonné de terminer les tests dans les délais prescrits ne sera pas une raison de changer la date finale d'implémentation.

L'envoi

Nous avons inclus dans cet envoi certains documents qui vous seront utiles afin de faire les tests.

http://www.csio.com/fr/about/csionet_info.html

Un document de référence qui vous fournit les informations afin de faire la connexion à l'infrastructure TELUS et la nouvelle solution RPV (VPN) CSIONET.

“Tests Limités et Ouverts.doc” Ce document fournit les détails à utiliser pour les tests limités et ouverts

“RapportTests.doc” Le formulaire pour les rapports sur les résultats des tests, utilisé pour informer le CEPA du statut de l'ensemble de vos tests.

Cet envoi n'inclut pas les informations pertinentes pour le moment de la coupure/ de changement, lorsque le réseau BEBN de Bell sera inactivé et la transition des activités du CSIONet seront transférés à TELUS. Ces informations vous seront transmises plus tard.

Nous vous remercions de votre appui pendant cette période critique du projet de transition du CSIONet.