



CONNEXIONS EXPRESS

Automne/Hiver 1999

Les partenaires du CEPA et l'utilisation de l'Internet

par Klaas Westera, président

La mission du CEPA est de travailler avec tous ses membres à l'élaboration de solutions constituant des avantages concurrentiels pour le réseau du courtage indépendant. Dans le cadre de cette mission, l'un des rôles principaux du CEPA est d'analyser les tendances de l'industrie et les nouvelles solutions technologiques susceptibles d'avoir un impact sur ses membres.

L'Internet qui a fait l'objet d'études récemment de notre part, est l'une des nouvelles solutions technologiques qui influencent l'évolution de l'industrie. Nous observons que l'Internet a commencé à révolutionner la façon dont les affaires se traitent de A à Z, à partir des fournisseurs, en passant par les distributeurs jusqu'aux consommateurs. Le CEPA reconnaît que le monde de l'assurance ne fait pas exception. Le CEPA croit que l'Internet, s'il est utilisé au profit du courtage, pourrait améliorer la situation concurrentielle de tout le réseau. Les partenaires du réseau de courtage pourraient profiter de toutes nouvelles technologies basées sur l'Internet qui viendraient s'ajouter aux technologies existantes.

Les écrans Internet des assureurs constituent l'une des formes de la technologie Internet dont la popularité croît dans l'industrie de l'assurance. Cette technologie permet aux assureurs d'offrir une version facile à utiliser

d'écrans de demandes et d'échange d'information auxquels les courtiers peuvent avoir accès directement par leur terminal grâce à l'Internet.

Plusieurs assureurs du CEPA mettent déjà leurs écrans Internet à la disposition de leurs courtiers. Un nombre croissant de compagnies d'assurance suivront le mouvement dans un avenir proche. Pour la plupart des assureurs, la question n'est pas de savoir s'ils adopteront cette nouvelle approche, mais plutôt quand ils l'adopteront. Cette situation a donné la chance aux membres du CEPA de travailler ensemble pour s'assurer que l'Internet et les technologies d'écrans Web seraient utilisées pour renforcer tout le réseau de courtage d'assurance.

Le CEPA reconnaît qu'il existe une gamme de solutions technologiques et de façons de transiger au sein du réseau de courtage. La solution des écrans Internet ne répond pas nécessairement à tous les besoins du réseau de courtage. Elle représente l'une des nombreuses solutions valables qui sera développée par les membres de l'industrie. L'ouverture à plusieurs solutions technologiques aidera l'industrie à évoluer en fonction d'une solution unique jugée supérieure ou de plusieurs excellentes solutions desservant des segments différents au sein du réseau de courtage.

Le fondement même du CEPA est l'implantation et la préservation du principe SEMCI (entrée unique de données - accès à de multiples assureurs), jugé essentiel pour le succès du réseau du courtage d'assurance. Ainsi, toute solution technologique prônée par le CEPA, incluant celles basées sur l'Internet, doit respecter le

Flash d'information sur les activités du Québec

Par Nicole Allio,
directrice pour le Québec

Rencontres avec les fournisseurs de systèmes de gestion

Les membres assureurs et courtiers du Conseil d'Interface du Québec, un comité du CEPA, ainsi que leurs invités ont rencontré CGI en septembre dernier pour discuter des problèmes reliés au passage à l'an 2000 et du choix de Signassure comme plate-forme unique de CGI pour tout le Canada. Cette rencontre a attiré une trentaine de personnes.

Une rencontre du même type aura lieu le 25 novembre prochain avec M. André Arseneault, vice-président exécutif de TAM-2000 pour répondre aux questions des assureurs et des courtiers et les informer sur les priorités et les plans de cette entreprise. Intéressé(e) à assister à cette rencontre importante? Communiquez avec Mme Patricia Kennedy, coordonnatrice à l'administration et aux projets techniques au (514) 393-8200 ou par e-mail à pkennedy@csio.com.

De plus en plus de courtiers branchés!

En octobre, 50 courtiers québécois étaient déjà branchés sur l'Inforoute CEPA, ou en voie de l'être. Les systèmes de gestion disponibles au Québec permettant le branchement sur le réseau de l'assurance sont VISA+ de CGI, Delphi, MDI, Power Broker, TABS, TAM-2000 et Ultima. Mme Kennedy a acquis une solide expérience dans le domaine, ayant assuré le branchement et le support des cabinets

(suite en page 2)

CONNEXIONS EXPRESS est une publication trimestrielle du CEPA. Pour recevoir des exemplaires additionnels, veuillez communiquer avec:

Patricia Kennedy
pkennedy@csio.com
Tél. : (514) 393-8200

Les partenaires du CEPA et l'utilisation de l'Internet

...suite de la page 1

principe SEMCI comme faisant partie intégrale de cette solution. Le soutien à SEMCI impliquerait que les systèmes des assureurs peuvent télécharger rapidement les informations dans les systèmes des courtiers. Cela impliquerait également que les courtiers pourraient imprimer les documents d'assurance dont ils ont besoin à partir de leurs écrans Internet avant le téléchargement des informations. Dans un tel scénario, le processus permettant de travailler en mode SEMCI serait différent de la méthode traditionnelle que nous connaissons; toutefois, le principe SEMCI serait préservé.

Le rôle du CEPA concernant une solution Web est de faciliter le développement des normes et des lignes directrices régissant l'implantation d'écrans Internet dans le cadre de SEMCI. Les membres qui contribuent à nos sessions de travail partagent ces objectifs afin d'élaborer une solution constituant des avantages concurrentiels pour le réseau du courtage indépendant.

Mise à jour du formulaire standard pour les fermes

Le 7 octobre dernier, des représentants des différents coins du Canada se réunissaient au CEPA pour mettre à jour la proposition standard pour les fermes. Les nombreuses heures de travail passées par nos membres sur ce dossier avant notre rencontre ont fait de cette journée un grand succès. Notre prochaine rencontre est prévue pour le 26 novembre. Si nous continuons au même rythme, d'ici janvier prochain, nous devrions pouvoir soumettre aux membres un formulaire standard révisé pour les fermes. Ce projet annonce le début d'une année propice au développement de formulaires standard du CEPA.

Le *Connexions Express*
vous reviendra en l'an
2000!
Bonne fin d'année à tous!

Flash d'information sur les activités du Québec

De plus en plus de courtiers branchés!

...suite de la page 1

...de courtage de toutes tailles, incluant des « super-cabinets » aux besoins complexes.

Pour faciliter la prise en charge de l'administration et du support de l'Inforoute CEPA par le Centre d'information en assurance du Canada (CIAC), nous avons aidé cet organisme dans leurs communications en français aux courtiers et aux assureurs pour que nos membres soient bien renseignés lors de la transition.

Participation au Congrès annuel du RCCAQ

Depuis des années, le CEPA participe activement au Congrès annuel du RCCAQ. Cette année encore, Marielle Tousignant, conseillère, EDI et normes, et moi distribuerons aux courtiers des feuillets d'informations pratiques. Nous les renseignerons sur les futures activités du CEPA et répondrons à leurs questions sur la technologie. Monsieur Klaas Westera, président du CEPA, sera également présent pour parler aux courtiers des défis qui les préoccupent et pour échanger des idées.

Collaboration aux activités nationales

Même si nous encourageons nos membres du Québec à participer aux réunions de travail qui se déroulent à Toronto, cela ne leur est pas toujours possible. Nous y participons donc en leur nom toutes les fois que c'est nécessaire et nous les renseignons régulièrement sur l'évolution des dossiers nationaux. En octobre, nous étions très heureux d'accueillir à Montréal les participants au groupe de travail national sur les normes, une vingtaine d'assureurs et de fournisseurs des différentes provinces.

Congrès 1999 de l'assurance et des produits financiers

J'ai été invitée à parler de l'évolution de la technologie et de son impact sur l'avenir du réseau de courtage d'assurance, en compagnie de représentants de ING Groupe Commerce et de L'Union Canadienne. 1 500 délégués sont attendus à cette convention qui se déroulera le 11 novembre à Montréal.

EDI 101 pour les souscripteurs

À la demande de plusieurs assureurs, Marielle Tousignant prépare une session d'initiation à l'EDI à l'intention des souscripteurs. Cette activité de formation sera donnée en français dans le courant du premier trimestre 2000; elle sera disponible en anglais si la demande le justifie. Pour en savoir plus, Communiquez avec Marielle au (514) 393-8200 ou par e-mail à marielle@csio.com

RCCAQ et CEPA : initiation au e-business pour les courtiers

Dans le courant du premier trimestre 2000, je présenterai les avantages du e-business pour les courtiers dans le cadre de déjeuners-causeries organisés par le RCCAQ dans les différentes régions du Québec. Ces présentations seront illustrées d'exemples d'expériences vécues. Intéressé(e) à partager votre expérience en commerce électronique avec les courtiers du Québec? Communiquez avec moi au (514) 393-8200 ou par e-mail à nallio@csio.com

Toujours partantes pour une bonne cause...

Membres actives de Femmes d'assurance contre le cancer (FACC), la section québécoise de Women in Insurance Cancer Crusade (WICC), Marielle Tousignant et moi participerons aux événements spéciaux des partenaires de l'assurance pour recueillir des fonds pour la recherche médicale et l'information des femmes sur le cancer du sein prévus dans le cadre du Congrès annuel du RCCAQ. Votre collaboration sera chaudement appréciée!

Les nombres de connexions EDI publiés dans Connexions Express ne font que refléter la quantité de paires de connexions entre courtiers et assureurs pour chacune des fonctions EDI. Ces chiffres peuvent décroître en raison de fusions et d'acquisitions de compagnies d'assurance et de cabinets de courtage.

CONNEXIONS PAR TYPE DE TRANSACTION EDI : 30 SEPTEMBRE 1999

Cumulées par adresses absolues (machine address)

| COMPAGNIES | Téléch. Auto | Télédech. Auto | Modif. Auto | Téléch. Hab | Télédech. Hab | Modif. Hab | TOTAL EDI | Courrier électronique |
|---------------------------------|-----------------|-------------------|----------------|----------------|------------------|---------------|---------------|--------------------------|
| Economical / Missisquoi | 552 | 618 | 226 | 439 | 580 | 191 | 2,606 | 743 |
| ING Canada | 421 | 686 | 140 | 398 | 700 | 31 | 2,376 | 927 |
| Royal & SunAlliance | 272 | 442 | 34 | 262 | 438 | 19 | 1,467 | 568 |
| Dominion of Canada | 238 | 388 | | 111 | 395 | | 1,132 | 474 |
| Zurich Canada | 138 | 327 | | 120 | 323 | | 908 | 552 |
| Wawanesa Insurance | 24 | 261 | | | 300 | | 585 | 306 |
| L'Union Canadienne | 85 | 80 | 85 | 78 | 78 | 78 | 484 | 85 |
| La Fédération | 86 | 129 | 2 | 87 | 135 | | 439 | 128 |
| Groupe CGU Canada | 19 | 211 | | 11 | 195 | | 436 | 600 |
| AXA Insurance | 75 | 168 | | 10 | 166 | | 419 | 239 |
| Pilot Insurance | 1 | 141 | | 14 | 184 | 10 | 350 | 228 |
| L'Unique | 52 | 52 | 48 | 48 | 48 | 48 | 296 | 55 |
| La Citadelle | | 121 | | | 123 | | 244 | 171 |
| AXA Assurances | 69 | 69 | 68 | 34 | 2 | | 242 | 69 |
| Gore Mutual | | 71 | | | 123 | | 194 | 144 |
| Lloyd's | 23 | | 21 | 20 | | 20 | 84 | |
| Kemper Canada | | 31 | | | 31 | | 62 | |
| Portage La Prairie | | 1 | | | 49 | | 50 | 49 |
| SGI CANADA | | 7 | | | 33 | | 40 | |
| Peace Hills | | 6 | | | | | 6 | 30 |
| Optimum Général inc. | | 3 | | | | | 3 | 7 |
| TOTAUX | 2,055 | 3,812 | 624 | 1,632 | 3,903 | 397 | 12,423 | 5,375 |
| SYSTÈMES/FOURNISSEURS | Téléch. Auto | Télédech. Auto | Modif. Auto | Téléch. Hab | Télédech. Hab | Modif. Hab | TOTAL EDI | Courrier électronique |
| TAM/TAM-2000 - (Agency Manager) | 1,056 | 1,858 | 139 | 921 | 1,997 | 137 | 6,108 | 2,644 |
| Power Broker - (Zycomp) | 249 | 851 | 2 | 141 | 916 | 2 | 2,161 | 1,066 |
| Visa Plus 3.0 - (CGI) | 388 | 365 | 351 | 261 | 215 | 149 | 1,729 | 394 |
| TABS - (CGI) | 188 | 284 | 59 | 180 | 302 | 61 | 1,074 | 441 |
| Elite 6 - (Delphi) | 44 | 164 | | 38 | 163 | | 409 | 279 |
| 3.0 - (CIM-Data) | 45 | 126 | 15 | 45 | 140 | 14 | 385 | 246 |
| Signassure - (CGI) | 6 | 86 | | 4 | 115 | | 211 | 183 |
| Signassure Plus - (CGI) | 29 | 27 | 27 | 24 | 23 | 21 | 151 | 30 |
| Autres | 10 | 11 | 7 | 7 | 11 | 4 | 50 | 16 |
| Superax - (Les Agents Virtuels) | 19 | 13 | 13 | | | | 45 | 21 |
| Groupe Ultima | 11 | 1 | 11 | 10 | 2 | 9 | 44 | 4 |
| Premier - (CGI) | 1 | 11 | | 1 | 9 | | 22 | 22 |
| GPAIL - (MDI) | 9 | 9 | | | 3 | | 21 | 14 |
| Intelliserve | | 6 | | | 7 | | 13 | 15 |



PARTENAIRES EDI ET CONNEXIONS : 30 SEPTEMBRE 1999

| EDI | ALB | C-B | MAN | N-B | T-N | N-É | TN-O | ONT | I-PÉ | QC | SASK | YUK | TOTAL |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|------|----|------|-----|-------|
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|------|----|------|-----|-------|

| | | | | | | | | | | | | | |
|------------------|----|----|---|----|---|----|---|----|---|----|---|---|----|
| Compagnies | 15 | 11 | 8 | 12 | 5 | 13 | 3 | 17 | 6 | 14 | 8 | 4 | 22 |
| Toutes fonctions | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 5 | 2 | 2 | 5 |

(Cabinets cumulés par adresses absolues)

| | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------|-----|----|----|----|---|----|---|-----|---|-----|----|---|-------|
| Cabinets de courtage | 205 | 92 | 39 | 71 | 5 | 94 | 2 | 895 | 5 | 264 | 37 | 4 | 1,713 |
| Toutes fonctions | 11 | | | 14 | | 14 | | 150 | 1 | 123 | | | 313 |

| | | | | | | | | | | | | | |
|------------|-------|-----|-----|-----|----|-----|---|-------|----|-------|----|----|--------|
| Connexions | 1,296 | 261 | 142 | 519 | 30 | 661 | 8 | 7,280 | 30 | 2,088 | 83 | 25 | 12,423 |
|------------|-------|-----|-----|-----|----|-----|---|-------|----|-------|----|----|--------|

CONNEXIONS EDI PAR COMPAGNIE (par province) : 30 SEPTEMBRE 1999

Cumulées par adresses absolues (machine address)

| EDI | ALB | C-B | MAN | N-B | T-N | N-É | TN-O | ONT | I-PÉ | QC | SASK | YUK | TOTAL |
|-------------------------|--------------|------------|------------|------------|-----------|------------|----------|--------------|-----------|--------------|-----------|-----------|---------------|
| Economical / Missisquoi | 250 | 28 | 3 | 139 | | 190 | | 1,804 | 10 | 182 | | | 2,606 |
| ING Canada | 341 | 60 | 31 | 125 | 8 | 181 | 4 | 971 | 4 | 641 | 4 | 6 | 2,376 |
| Royal & SunAlliance | 120 | 46 | 33 | 98 | 15 | 85 | 2 | 993 | 4 | 51 | 10 | 10 | 1,467 |
| Dominion of Canada | 130 | 42 | | 17 | 2 | 66 | 2 | 850 | 8 | 6 | 2 | 7 | 1,132 |
| Zurich Canada | 112 | 20 | 10 | 29 | | 45 | | 676 | | 14 | 2 | | 908 |
| Wawanesa Insurance | 169 | 20 | 26 | 28 | | 24 | | 299 | | | 17 | 2 | 585 |
| L'Union Canadienne | | | | | | | | | | 484 | | | 484 |
| La Fédération | 12 | 22 | | 10 | | 2 | | 357 | | 36 | | | 439 |
| Groupe CGU | 46 | 6 | 20 | 10 | 2 | 23 | | 275 | 2 | 50 | 2 | | 436 |
| AXA Insurance | 49 | | | 34 | 3 | 2 | | 327 | | 4 | | | 419 |
| Pilot Insurance | 2 | | | 2 | | 2 | | 344 | | | | | 350 |
| L'Unique | | | | | | | | | | 296 | | | 296 |
| La Citadelle | 48 | 9 | 8 | 24 | | 34 | | 121 | | | | | 244 |
| AXA Assurances | | | | | | | | | | 242 | | | 242 |
| Gore Mutual | 3 | 8 | | | | | | 183 | | | | | 194 |
| Lloyd's | | | | | | | | 2 | | 82 | | | 84 |
| Kemper Canada | | | | | | | | 62 | | | | | 62 |
| Portage La Prairie | 8 | | 11 | 3 | | 7 | | 13 | 2 | | 6 | | 50 |
| SGL Canada | | | | | | | | | | | 40 | | 40 |
| Peace Hills | 6 | | | | | | | | | | | | 6 |
| Optimum Général inc. | | | | | | | | 3 | | | | | 3 |
| TOTAUX | 1,296 | 261 | 142 | 519 | 30 | 661 | 8 | 7,280 | 30 | 2,088 | 83 | 25 | 12,423 |



COURRIER ÉLECTRONIQUE (POLICES) ET CONNEXIONS : 30 SEPTEMBRE 1999

Par adresses absolues (machine address)

| COURRIER ÉLECTRONIQUE | ALB | C-B | MAN | N-B | T-N | N-É | TN-O | ONT | I-PÉ | QC | SASK | YUK | TOTAL |
|-----------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-------|------|-----|------|-----|-------|
| Compagnies | 16 | 12 | 8 | 13 | 6 | 13 | 4 | 15 | 6 | 12 | 9 | 6 | 15 |
| Cabinets de courtage | 255 | 123 | 41 | 82 | 5 | 100 | 3 | 986 | 5 | 263 | 17 | 4 | 1,884 |
| Connexions | 744 | 259 | 92 | 240 | 13 | 277 | 6 | 3,187 | 10 | 508 | 26 | 13 | 5,375 |

COURRIER ÉLECTRONIQUE (POLICES) PAR COMPAGNIE : 30 SEPTEMBRE 1999

Par adresses absolues (machine address)

| COURRIER ÉLECTRONIQUE | ALB | C-B | MAN | N-B | T-N | N-É | TN-O | ONT | I-PÉ | QC | SASK | YUK | TOTAL |
|-------------------------|------------|------------|-----------|------------|-----------|------------|----------|--------------|-----------|------------|-----------|-----------|--------------|
| ING Canada | 169 | 71 | 21 | 45 | 3 | 60 | 3 | 403 | 1 | 144 | 4 | 3 | 927 |
| Economical / Missisquoi | 81 | 10 | 1 | 40 | | 52 | | 479 | 2 | 78 | | | 743 |
| Groupe CGU | 88 | 39 | 13 | 37 | 2 | 46 | 1 | 342 | 2 | 24 | 2 | 4 | 600 |
| Royal & SunAlliance | 68 | 36 | 16 | 36 | 5 | 32 | 1 | 347 | 1 | 19 | 4 | 3 | 568 |
| Zurich Canada | 64 | 28 | 6 | 23 | | 22 | | 385 | | 23 | 1 | | 552 |
| Dominion of Canada | 66 | 26 | | 10 | 2 | 22 | 1 | 338 | 2 | 4 | 1 | 2 | 474 |
| Wawanesa Insurance | 90 | 20 | 22 | 14 | | 12 | | 139 | | | 8 | 1 | 306 |
| AXA Insurance | 41 | | | 16 | 1 | 1 | | 180 | | | | | 239 |
| Pilot Insurance | 1 | | | 1 | | 1 | | 225 | | | | | 228 |
| La Citadelle | 30 | 11 | 2 | 13 | | 21 | | 94 | | | | | 171 |
| Gore Mutual | 2 | 11 | | | | | | 131 | | | | | 144 |
| La Fédération | 6 | 7 | | 3 | | 1 | | 104 | | 7 | | | 128 |
| L'Union Canadienne | | | | | | | | | | 85 | | | 85 |
| AXA Assurances | | | | | | | | | | 69 | | | 69 |
| L'Unique | | | | | | | | | | 55 | | | 55 |
| Portage La Prairie | 8 | | 11 | 2 | | 7 | | 13 | 2 | | 6 | | 49 |
| Peace Hills | 30 | | | | | | | | | | | | 30 |
| Optimum Général inc. | | | | | | | | 7 | | | | | 7 |
| TOTAUX | 744 | 259 | 92 | 240 | 13 | 277 | 6 | 3,187 | 10 | 508 | 26 | 13 | 5,375 |



PROGRÈS DE L'EDI DANS L'INDUSTRIE CANADIENNE DE L'ASSURANCE DE DOMMAGES

CONNEXIONS EDI PAR SYSTÈME / FOURNISSEUR : 30 SEPTEMBRE 1999

Cumulées par adresses absolues (machine address)

| EDI | ALB | C-B | MAN | N-B | T-N | N-É | TN-O | ONT | I-PÉ | QC | SASK | YUK | TOTAL |
|---------------------------------|--------------|------------|------------|------------|-----------|------------|----------|--------------|-----------|--------------|-----------|-----------|---------------|
| TAM/TAM-2000 - (Agency Manager) | 964 | 179 | 100 | 372 | 22 | 440 | 4 | 3,891 | 21 | 61 | 29 | 25 | 6,108 |
| Power Broker - (Zycomp) | 161 | 35 | 24 | 53 | | 108 | | 1,772 | 2 | 2 | 4 | | 2,161 |
| Visa Plus 3.0 - (CGI) | | | | | | | | 2 | | 1,727 | | | 1,729 |
| TABS - (CGI) | 29 | 11 | | 35 | 4 | 77 | | 907 | | 11 | | | 1,074 |
| Elite 6 - (Delphi) | 41 | 2 | | 30 | 4 | 14 | | 314 | | 4 | | | 409 |
| 3.0 - (CIM-DATA) | 64 | 5 | 16 | 19 | | | 4 | 245 | 7 | | 25 | | 385 |
| Signassure - (CGI) | 28 | 27 | 2 | 10 | | 8 | | 111 | | | 25 | | 211 |
| Signassure Plus - (CGI) | | | | | | | | | | 151 | | | 151 |
| Autres | 3 | 2 | | | | 5 | | 17 | | 23 | | | 50 |
| Superax - (Les Agents Virtuels) | | | | | | | | | | 45 | | | 45 |
| Groupe Ultima | | | | | | | | | | 44 | | | 44 |
| Premier - (CGI) | 4 | | | | | 9 | | 7 | | 2 | | | 22 |
| GPAII - (MDI) | | | | | | | | 3 | | 18 | | | 21 |
| Intelliserv | 2 | | | | | | | 11 | | | | | 13 |
| TOTAUX | 1,296 | 261 | 142 | 519 | 30 | 661 | 8 | 7,280 | 30 | 2,088 | 83 | 25 | 12,423 |

CONNEXIONS DE COURRIER ÉLECTRONIQUE (POLICES) PAR SYSTÈME / FOURNISSEUR : 30 SEPTEMBRE 1999

Cumulées par adresses absolues (machine address)

| COURRIER ÉLECTRONIQUE | ALB | C-B | MAN | N-B | T-N | N-É | TN-O | ONT | I-PÉ | QC | SASK | YUK | TOTAL |
|---------------------------------|------------|------------|-----------|------------|-----------|------------|----------|--------------|-----------|------------|-----------|-----------|--------------|
| TAM/TAM-2000 - (Agency Manager) | 489 | 164 | 58 | 151 | 7 | 168 | 3 | 1,545 | 7 | 30 | 9 | 13 | 2,644 |
| Power Broker - (Zycomp) | 101 | 29 | 21 | 34 | | 55 | | 823 | 1 | | 2 | | 1,066 |
| TABS - (CGI) | 12 | 15 | | 14 | 4 | 27 | | 357 | | 12 | | | 441 |
| Visa Plus 3.0 - (CGI) | | | | | | | | 1 | | 393 | | | 394 |
| Elite 6 - (Delphi) | 36 | 7 | | 21 | 2 | 8 | | 203 | | | 2 | | 279 |
| 3.0 - (CIM-DATA) | 59 | 5 | 8 | 13 | | 1 | 3 | 145 | 2 | | 10 | | 246 |
| Signassure - (CGI) | 44 | 34 | 5 | 7 | | 7 | | 83 | | | 3 | | 183 |
| Signassure Plus - (CGI) | | | | | | | | | | 30 | | | 30 |
| Premier - (CGI) | 2 | 2 | | | | 9 | | 8 | | 1 | | | 22 |
| Superax - (Les Agents Virtuels) | | 1 | | | | | | | | 20 | | | 21 |
| Autres | | 2 | | | | 2 | | 7 | | 5 | | | 16 |
| Intelliserv | 1 | | | | | | | 14 | | | | | 15 |
| GPAII - (MDI) | | | | | | | | 1 | | 13 | | | 14 |
| Groupe Ultima | | | | | | | | | | 4 | | | 4 |
| TOTAUX | 744 | 259 | 92 | 240 | 13 | 277 | 6 | 3,187 | 10 | 508 | 26 | 13 | 5,375 |



PROGRÈS DE L'EDI DANS L'INDUSTRIE CANADIENNE DE L'ASSURANCE DE DOMMAGES

Le CEPA et le comité directeur

M. Klaas Westera, président

Cet été le CIAC et le CEPA annonçaient que l'administration et la gestion de l'Inforoute CEPA passeraient entre les mains du CIAC. Cette décision avait pour but de fusionner tous les réseaux de communication de l'industrie en un seul plus puissant et plus économique. Le processus de transfert est terminé et nous travaillons maintenant au développement des véritables avantages de la fusion. Le comité directeur du réseau du CIAC joue un rôle de tout premier plan en ce qui concerne l'amélioration de la fonctionnalité et du rapport coût/ bénéfices du réseau consolidé. Les membres de ce comité représentent les principaux intéressés du monde de l'assurance: le CEPA, le CIAC, les courtiers par l'intermédiaire de l'ACAC, les compagnies d'assurance à courtiers et les assureurs directs. Le CEPA et le CIAC s'assurent que les intérêts des partenaires du réseau de courtage d'assurance soient pris en considération.

Le CEPA est également chargé de trouver les services à valeur ajoutée qui profiteraient particulièrement aux partenaires du réseau de courtage s'ils étaient disponibles sur la nouvelle inforoute électronique. Il y a encore beaucoup de pain sur la planche mais les avantages potentiels pour le courtage justifient pleinement l'engagement du CEPA et de l'ACAC.